

## 1 Obchodní podmínky

---

### 1. Prohlášení

1. Tyto obchodní podmínky v souladu s ustanovením §1751 odst.1 zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění upravují právní vztahy a podmínky vznikající mezi JUHAS DP s.r.o., Hevlín 435, 67169, IČO: 27680550 (dále jen prodejce) a jeho zákazníky při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu a telefonických objednávek. Práva a povinnosti z nich vyplývající jsou závazná jak pro samotného prodejce, tak i pro jeho zákazníky.

### 2. Pojmy

1. „Obchodními podmínkami“ se rozumí tyto „Všeobecné obchodní podmínky“. Hovoří-li se v těchto obchodních podmínkách o „prodejci“, rozumí se tím JUHAS DP s.r.o., Hevlín 435, 67169, IČO: 27680550. Firma je plátcem DPH. „Zákazníkem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které prodejce prodává na základě její objednávky zboží z internetové nabídky nebo objednávky prostřednictvím telefonu. „Internetovou nabídkou“ zboží se rozumí aktuální ceník zveřejněný prodejcem na internetovém obchodě <http://www.juhas-dp.cz/e-shop/>. „Místem odběru“ je místo určené zákazníkem při objednávce, do kterého má prodejce doručit objednané zboží. „Závozová oblast“ je oblast, kterou Prodejce pokrývá vlastní dopravou – tj. Brno, Znojmo a lokality v jejich blízkém okolí, které jsou na webových stránkách <http://www.juhas-dp.cz/> ve složce Rozvoz objednávek. „Objednávkou“ zboží se rozumí výběr zboží a odeslání objednávky kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“ nebo telefonickou objednávkou. „Potvrzením objednávky“ se rozumí vyrozumění zákazníka prodejcem o přijetí objednávky prostřednictvím internetového obchodu <http://www.juhas-dp.cz/e-shop/> nebo při telefonické objednávce. „Příjemcem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které je podle zákaznickovy objednávky zboží určeno.

### 3. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na veškeré obchodní případy realizované prodejcem v rámci internetového obchodu <http://www.juhas-dp.cz/e-shop/> nebo při objednání po telefonu. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro zákazníka od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu s prodejcem, tedy od okamžiku, kdy prodejce potvrdí objednávku učiněnou zákazníkem prostřednictvím internetového obchodu nebo telefonicky. Tímto okamžikem

dochází k uzavření vlastní kupní smlouvy, jejímž předmětem je zboží specifikované v potvrzené objednávce.

#### **4. Základní dodací podmínky**

##### **1. Práva a povinnosti zákazníka**

1. Zákazník se seznámí na adrese <http://www.juhas-dp.cz/e-shop/> nebo při telefonické objednávce s konkrétními podmínkami dodávky zboží, zejména s ceníkem zboží, způsobem úhrady ceny, s podmínkami dopravy do místa odběru a reklamačním řádem Prodejce. Prodejce ceník průběžně aktualizuje a zákazníkovi se zavazuje dodat pouze zboží, které je aktuálně nabízeno v ceníku v okamžiku odeslání potvrzení objednávky a za jednotkové ceny uvedené v ceníku rovněž v okamžiku odeslání potvrzení objednávky. Prodejce si vyhrazuje právo nedodat zboží odsouhlasené v rámci potvrzení objednávky v případě, že místo doručení je mimo závozovou oblast. V případě nejasností o tom, zda místo určení je v závozové oblasti, je rozhodující názor prodejce. Prodejce si vyhrazuje právo upravit hmotnost objednávky (maximálně +/- 0,9 kg u jednotlivého váženého produktu a případný vyšší rozdíl bude telefonicky, nebo e-mailem konzultován se zákazníkem) dle skutečné dodané hmotnosti váženého zboží (ovoce a zeleniny apod.) a konečné ceny zboží.

2. Zákazník se zavazuje:

1. V případě objednání a uskutečnění nákupu stanoveným způsobem v internetovém obchodě (<http://www.juhas-dp.cz/e-shop/>) nebo telefonicky, že uvede své jméno a příjmení, adresu svého bydliště, případně sídla právnické osoby
2. telefonický kontakt, e-mailovou adresu a současně bere na vědomí, že v případě neuvedení těchto údajů nebude objednávka akceptována.
3. Sdělit prodejci správné a úplné případně další údaje, pokud jsou pro prodejce v souvislosti s realizací nákupu zboží nezbytné a pokud je prodejce po zákazníkovi vyžaduje.
4. Uhradit cenu dodaného zboží v hotovosti při převzetí zboží, pokud není dohodnuto jinak.
5. Zákazník je odpovědný za to, že v určeném místě odběru bude přítomna osoba, která bude oprávněna zboží dle potvrzené objednávky převzít.

6. Okamžikem převzetí zboží a jeho zaplacením přechází vlastnické právo ke zboží a nebezpečí za škodu na zákazníka.

## 2. Práva a povinnosti prodejce

1. Prodejce je povinen zajišťovat své služby řádně, včas a s náležitou odbornou péčí. Prodejce je povinen chránit v rámci svých možností přiměřeným způsobem práva a oprávněné zájmy zákazníka.
2. Prodejce se zavazuje:
  1. V případě, že obdrží objednávku zákazníka učiněnou na <http://www.juhas-dp.cz/e-shop/> nebo telefonicky, dle těchto "Všeobecných obchodních podmínek", doručit zboží uvedené v této objednávce na místo odběru v ní uvedené.
  2. V případě nemožnosti dodat zboží na určené místo odběru o tom informovat zákazníka a dohodnout s ním další postup.
  3. V maximálně možné míře chránit veškeré údaje (ochrana osobních údajů), které o zákazníkovi získá při své činnosti. Prodejce není oprávněn zpřístupnit jakékoliv údaje o individuálních zákaznících třetím osobám nebo je sám užívat k jiným účelům, než je poskytování služeb v souladu s těmito obchodními podmínkami.

## 3. Doručování zboží

1. Právní vztah mezi zákazníkem a prodejcem, není-li mezi nimi podepsána písemná smlouva, vzniká okamžikem, kdy prodejce potvrdí objednávku zákazníka. Tímto okamžikem vzniká povinnost prodejce zajistit dodávku zboží do místa odběru a povinnost zákazníka zaplatit cenu za dodané zboží a dále pak zajistit převzetí doručovaného zboží dle předchozího ujednání s prodejcem.
2. Povinnost prodejce je splněna předáním zboží příjemci. Nebyl-li příjemce označený zákazníkem osobně zastížen v místě odběru, má prodejce právo odmítnout předání zboží jiné osobě. Pokud však prodejce dospěje na základě všech souvisejících okolností k závěru, že i jiná osoba nacházející se v místě odběru je oprávněna za příjemce dodávky převzít, má právo, nikoliv však povinnost, toto zboží jí vydat. To neplatí, pokud si zákazník v objednávce písemně vymíní, že zboží musí být předáno výlučně příjemci v takovém to případě je nutno zboží vydat pouze příjemci a nikomu jinému.

3. V případě, že příjemce odmítne dodávku v místě doručení převzít, má prodejce právo uplatnit vůči zákazníkovi náhradu do té doby vynaložených nákladů. Pokud je dodávka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti příjemce či jiné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito obchodními podmínkami dodávku v místě doručení předat, mají smluvní strany za to, že Prodejce tímto okamžikem od kupní smlouvy uzavřené potvrzením objednávky zákazníka odstoupil, čímž mu však nezaniká právo na náhradu do té doby vynaložených nákladů. Prodejce je povinen, pokud je to možné, zákazníka o této skutečnosti informovat.

**V objednávce zboží, ve které budou alkoholické nápoje a cigarety, je v místě doručení oprávněna převzít pouze osoba starší 18 let. (Zákon č. 379 / 2005 Sb.) V případě, že řidič má pochybnosti o věku osoby přebírající doručené zboží, je oprávněn po takové osobě požadovat předložení osobního dokladu k prokázání věku. Pokud nebude prokázáno, že jde o osobu starší 18 let a nebude možné převzetí jinou osobou, zboží nepředá.**

## **5. Termíny pro doručení zboží**

1. Zboží objednané zákazníkem do 16:00 hod. jednoho dne bude doručeno v následujícím nejbližším termínu, na který připadá rozvoz dané lokality. Prodejce neručí za nedodání objednávky vytvořené po 16:00 hod.
2. Dále je možnost si domluvit jinou dodací dobu po telefonické dohodě na tel: +734 319 919.
3. V případě, že by objednávku nebylo možno z technických, provozních, či jiných důvodů uskutečnit v termínu uvedeném na objednávce, zavazuje se Prodejce kontaktovat zákazníka a domluvit s ním náhradní termín. V tomto případě může zákazník odstoupit od objednávky zboží.
4. Prodejce si vyhrazuje právo tyto lhůty nedodržet v případě, že se tak stane z důvodu vyšší moci. Za takovéto důvody se považují i závažnější události v silničním provozu, které znemožňují průjezd komunikací do místa doručení obvyklým způsobem.

## **6. Ceny - platební podmínky**

1. Cena zboží může být uhrazena pouze v hotovosti. Zákazník je povinen prodejci uhradit cenu opakovaného doručení dodávky, pokud se tomu tak stane

z důvodů na straně zákazníka, zejména pak proto, že příjemce zboží nebude ve stanovenou dobu na místě doručení zastížen nebo na místě odběru nebude žádná osoba způsobilá převzít dodávku.

## **7. Uskladnění zboží zákazníkem**

1. V případě nákupu konzumních brambor na uskladnění je zákazník povinen hlízy uskladnit následujícím způsobem: vzdušné uložení bez světla, ideální teplota skladovacích prostor je cca 6-7 °C, rozložení hlíz nejlépe do bedýnek (jinak může dojít k zapaření a vzniku hnilob), mechanicky poškozené brambory dát bokem a zkonzumovat jako první.
2. V případě nákupu cibule na uskladnění je potřeba cibule umístit na suché a vzdušné úložné místo.

## **8. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží**

1. Zákazník je oprávněn do 14 dnů ode dne převzetí zboží od kupní smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodů. Odstoupení je možné i pro jednotlivé položky nákupu.
2. Odstoupení od smlouvy není možné dle ustanovení § 1837, písm. e), g) Občanského zákoníku u zboží, které podléhá rychlé zkáze, (čerstvé ovoce, zelenina, houby a bylinky) jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, které bylo v uzavřeném obalu (sušené plody, ořechy a sterilované produkty).
3. Zákazník může od smlouvy odstoupit zasláním informačního e-mailu na adresu [objednavky@juhas-dp.cz](mailto:objednavky@juhas-dp.cz) nebo telefonicky na čísle +734 319 919
4. Odstoupí-li Zákazník od smlouvy z důvodu vadného zboží, poskytne mu Prodejce náhradu daného zboží v takovém množství, které Zákazník předá k reklamaci. Pokud již nebude dané zboží na skladě, vrátí mu Prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy takové peněžní prostředky, které odpovídají vrácenému množství a typu zboží zakoupeného na základě smlouvy. Prodejce není povinen nahradit zboží novým nezávadným či vrátit peněžní prostředky dříve, než Zákazník předá zboží nebo prokáže, že zboží Prodejci odeslal.
5. Zákazník bere na vědomí, že v případě vrácení zboží podle tohoto článku je rozhodná cena, kterou Zákazník uhradil v okamžiku doručení vráceného zboží. Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ta ustanovení Obchodních a Produktových podmínek, která upravují nepřevzetí zboží z důvodu odlišné ceny nebo z důvodu doručení náhradního zboží za zboží nedostupné. Současně nejsou tímto článkem dotčena jakákoli práva a povinnosti Zákazníka, která mu vyplývají z obecně platných právních předpisů nebo Obchodních a

Produktových podmínek ve vztahu k uplatnění práv zákazníka z odpovědnosti za vadu zboží (reklamace vadného zboží).

## 9. Reklamace

1. Obchodní podmínky prodávajícího respektují platné zákony České republiky, zejména pak Obchodní zákoník, Občanský zákoník, Zákon na ochranu spotřebitele. Jiné obchodní podmínky kupujícího se mohou uplatnit pouze po vzájemné dohodě. Dohodnou-li se prodávající a kupující na jiných podmínkách, je jejich vzájemná dohoda nadřazena těmto podmínkám. Vzájemná dohoda nabývá platnost pouze v případě, že je doložitelná v písemné formě a je stvrzena podpisy osob oprávněných za prodávajícího a kupujícího jednat. Případný nárok na reklamaci rozdílného množství či kvality naší dodávky je odběratel povinen uplatnit při příjmu zboží bez zbytečného odkladu u dodavatele nebo u řidiče. Na zboží dodavatel poskytuje záruku v zákonných lhůtách. Reklamace se dle příslušných legislativních norem nevztahuje na zboží, se kterým bylo nešetrně nebo neodborně zacházeno, nebylo skladováno v souladu s předpisy pro daný druh zboží (čerstvé ovoce a zelenina, bylinky, houby a květiny) a po prodlení 24 hodinové lhůty od dodávky. Místem uplatnění reklamace je adresa dodavatele na dodacím listě. Reklamace budou uznány jen v případě, že je specifikována konkrétní vada. Základní podmínkou pro uplatnění reklamace je předložení originálního dokladu o zaplacení zboží. U zboží, které je prodáváno se slevou za nižší cenu, prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou je stanovena nižší cena.

### **Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:**

- Neoprávněnou změnou v prodejních dokladech.
- Mechanickým poškozením zboží ne vinou řidiče, či dopravce.
- Závadným uskladněním zboží (Špatné skladovací podmínky u zákazníka).

### **Zákazník má právo zboží neodebrat v těchto případech:**

- Zboží bude poškozené (mechanicky) vinou řidiče, či dopravce.
- Zboží bude zkažené, plesnivé či jinak biologicky napadené bude poškozena expediční plomba nebo bude chybět na přepravním obalu.
- Zákazník svým podpisem na dodací list při převzetí zboží potvrdí jeho nezávadnost a kvalitu. Tím se vzdává nároku na pozdější reklamaci,

vztahuje se pouze na čerstvé zboží jako je ovoce zelenina, bylinky, houby a květiny.

### **Odpovědnost Prodejce za vady dodávky**

Prodejce odpovídá za vady dodávky, které se vyskytly při jeho dodání anebo v záruční lhůtě, kterou je lhůta garantovaná výrobcem zboží a uvedená na obalu zboží. Prodejce odpovídá za vady zboží dle příslušných ustanovení občanského zákoníku, dalších právních předpisů a těchto Obchodních podmínek. Prodejce odpovídá v každém případě za škodu skutečnou- odpovědnost za ušlý zisk a následné škody je vyloučena. Prodejce v žádném případě neodpovídá za funkčnost připojení k internetu, za jakékoliv poruchy a vady na něm vzniklé ani za jakékoliv jiné události obdobného charakteru. Postup při reklamaci řeší Reklamační řád Prodejce, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.

### **Ochrana osobních údajů**

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvůli kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 10.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav

Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

### **Další ustanovení**

Tyto Obchodní podmínky jsou uveřejněny na Internetu, a to na adrese <http://www.juhas-dp.cz/>. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením Obchodních podmínek a jejich verzí zveřejněnou na internetu má přednost verze zveřejněná na Internetu, která je jedinou autentickou verzí Obchodních podmínek. Prodejce je povinen zveřejňovat na Internetu změny těchto Obchodních podmínek tak, aby mezi zveřejněním této změny a účinností této změny byla doba alespoň pět dnů. V době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tyto Obchodní podmínky ve stávajícím znění. Prodejce není povinen Zákazníka o změně Obchodních podmínek informovat. Objedná-li Zákazník služby Prodejce po účinnosti takovéto změny, platí, že Zákazník se změnou vyslovil souhlas.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne: 1. 9. 2015